

PARERE MOTIVATO

In relazione al quesito formulato, il PARERE dello scrivente servizio è nei termini che seguono.

Il problema che ha colpito PA digitale è noto da alcuni giorni. PA Digitale ha già provveduto a fornire comunicazioni specifiche su quanto accaduto.

PA Digitale, che offre piattaforma per servizi digitali per la PA tramite il sistema denominato URBI, si appoggia al provider West Pole, che è subresponsabile del trattamento dei dati per il comune mentre PA digitale è Responsabile del Trattamento dei dati.

Il provider West Pole il giorno 8 dicembre 2023 è stato soggetto ad un attacco hacker che ha comportato la cifratura di circa 1500 macchine virtuali che hanno reso di fatto non operativi i servizi digitali erogati da PA Digitale.

Dalle comunicazioni prevenute la società WEST POLE e PA Digitale hanno provveduto ad inviare al Garante della Privacy la segnalazione preliminare di data breach.

È stato precisato dalla società West Pole che, allo stato, non risultano esfiltrazioni o distruzione dei dati che erano stati salvati: “per tutti i servizi che prevedevano l'utilizzo di una componente repository di tipo NAS, i dati non risultano essere compromessi, e, allo stato attuale delle analisi, non risultano accessi dell'utenza compromessa o di altre utenze sospette”.

Il Responsabile del Trattamento è tenuto ad informare il Titolare (Comune) in relazione all'entità dell'attacco (come in effetti sta avvenendo) e al recupero dei dati e al ripristino del servizio.

Le comunicazioni intercorse con PA Digitale hanno confermato che i dati sono salvati in back up e che è necessario attendere il ripristino integrale dei servizi.

Nelle more deve essere predisposta una comunicazione da pubblicare eventualmente sul sito istituzionale del Comune a cui si faccia riferimento alla comunicazione ricevuta da PA Digitale assicurando che al momento non risultano esfiltrazioni o

distruzione di dati.

Si richiede un aggiornamento del DPO sulla prosecuzione del recupero dei servizi e dei dati. Al momento, in ogni caso, non vi sono presupposti per una segnalazione di data breach al Garante avendovi provveduto il Responsabile del Trattamento dei dati ed essendo stati esclusi esfiltrazioni e/o distruzioni di dati di cui è titolare il Comune.

Cordiali saluti.

Avv. Guido Paratico, Team Entionline